



ПОЛОЖЕНИЕ **о правилах предоставления платных медицинских услуг**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг индивидуальным предпринимателем Якушкиной Ольгой Анатольевной, осуществляющей медицинскую деятельность (далее — Исполнитель, Клиника), потребителям и заказчикам.

1.2. Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

1.3. Настоящее Положение применяется с учетом обязательных требований законодательства Российской Федерации. Если отдельное положение настоящего локального акта противоречит императивной норме законодательства, применяется соответствующая норма законодательства.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- договор — договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;
- заказчик — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- исполнитель — индивидуальный предприниматель Якушкина Ольга Анатольевна, предоставляющая платные медицинские услуги в соответствии с договором;
- платные медицинские услуги — медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;
- потребитель — физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом.

1.5. Исполнитель: индивидуальный предприниматель Якушкина Ольга Анатольевна. ОГРНИП 324120000037202, ИНН 121522419249. Исполнитель осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии № Л041-01131-12/02716279, предоставленной 23.07.2025 Министерством здравоохранения Республики Марий Эл.

1.6. Адрес места жительства Исполнителя: 425200, Республика Марий Эл, Медведевский район, г. п. Медведево, пгт. Медведево, ул. Полевая, д. 15, кв. 17. Адрес места осуществления медицинской деятельности: 424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Прохорова, д. 48А.

1.7. Адрес официального сайта: <https://medents.ru/>. Адрес электронной почты: Stomola14@mail.ru. Контактный телефон: +7-917-708-99-42.

1.8. В соответствии с действующей лицензией при оказании первичной медико-санитарной помощи выполняются работы (услуги): по сестринскому делу; стоматологии детской; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Клиника является медицинской организацией частной системы здравоохранения и предоставляет платные медицинские услуги в пределах действующей лицензии.

2.2. Клиника не участвует в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. При заключении договора потребителю и (или) заказчику в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

2.3. Отказ потребителя от заключения договора на платные медицинские услуги или от предлагаемых платных медицинских услуг не ограничивает его право на получение медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы в медицинских организациях, участвующих в их реализации.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с обязательными порядками оказания медицинской помощи, на основе применимых клиниче-

ских рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, а также иных обязательных требований законодательства.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом действующей номенклатуры медицинских услуг и в пределах работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Такая просьба оформляется письменным согласием заказчика, если заказчик приобретает услуги для себя, либо письменным согласием потребителя и заказчика, если договор заключен заказчиком в пользу потребителя.

2.7. Экстренная медицинская помощь оказывается в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, без взимания платы с гражданина.

3. Информация об Исполнителе и платных медицинских услугах

3.1. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей и заказчиков в объеме и способами, установленными законодательством Российской Федерации.

3.2. На официальном сайте Клиники и информационном стенде размещаются предусмотренные Правилами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации № 659, сведения об индивидуальном предпринимателе, в том числе Ф.И.О., ОГРНИП, ИНН, адрес места жительства, адрес осуществления медицинской деятельности и адрес сайта.

3.3. До сведения потребителей доводятся сведения об осуществлении медицинской деятельности, регистрационный номер и дата предоставления лицензии, наименование лицензирующего органа.

3.4. По требованию потребителя и (или) заказчика Исполнитель предоставляет для ознакомления выписку из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

3.5. В доступной форме Клиника предоставляет, в частности, следующую информацию:

- перечень предоставляемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- ссылки на официальные источники, содержащие применимые стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров о предоставлении платных медицинских услуг;
- информацию о льготах и категориях лиц, имеющих право на льготы, если такие льготы установлены Клиникой;
- формы и способы направления обращений и претензий в Клинику.

3.6. При временном приостановлении деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Клиника информирует потребителей о дате приостановления и периоде, в течение которого деятельность будет приостановлена, посредством сайта либо иным доступным способом.

3.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику в доступной форме предоставляется информация о порядке оказания медицинской помощи и применимых стандартах медицинской помощи (при наличии), о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, сведения о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги, его профессиональном образовании и квалификации, а также иные сведения, относящиеся к предмету договора.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор о предоставлении платных медицинских услуг заключается потребителем и (или) заказчиком с Исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор содержит предусмотренные законодательством сведения, в том числе:

- сведения об Исполнителе — Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, адрес места жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, ОГРНИП, ИНН и сведения о лицензии;
- сведения о потребителе, а при необходимости — о его законном представителе или ином лице, заключающем договор от имени потребителя, включая документы, подтверждающие полномочия;
- сведения о заказчике, если заказчик не является потребителем;
- перечень платных медицинских услуг, их стоимость, сроки и порядок оплаты, срок предоставления услуг;
- сведения о лице, заключающем договор от имени Исполнителя, и основание его полномочий;
- права и ответственность сторон, порядок изменения и прекращения договора;
- порядок и условия выдачи медицинских документов, их копий и выписок после исполнения договора без взимания дополнительной платы;

- уведомление о том, что несоблюдение назначений и рекомендаций медицинского работника, в том числе режима лечения, может снизить качество услуги, сделать невозможным ее завершение в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;
- подписи сторон и иные обязательные сведения.

4.3. Количество экземпляров договора соответствует количеству его сторон, кроме случаев заключения договора дистанционным способом.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена твердая или приблизительная смета. По требованию потребителя и (или) заказчика либо Исполнителя составление сметы является обязательным; смета становится неотъемлемой частью договора.

4.5. Если в ходе оказания медицинской помощи возникает необходимость в платной медицинской услуге, не предусмотренной договором, Исполнитель предварительно информирует потребителя и (или) заказчика. Возмездное оказание такой услуги осуществляется после ее надлежащего согласования и оформления в установленном порядке.

4.6. При отказе потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается. Потребитель и (или) заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

4.7. Потребитель и (или) заказчик оплачивают предоставляемые Исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, установленные договором. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, потребителю и (или) заказчику выдается кассовый чек или иной предусмотренный законодательством документ, подтверждающий факт расчета.

4.8. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя, в том числе для получения социального налогового вычета, Исполнитель по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает предусмотренные законодательством документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов, в том числе копию договора и дополнительных соглашений к нему, документ о фактических расходах на платные медицинские услуги по установленной форме, а также в предусмотренных случаях рецептурный бланк или выписку из медицинской документации пациента, содержащую сведения о назначении лекарственного препарата.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Платные медицинские услуги предоставляются в амбулаторных условиях в пределах лицензии Исполнителя и в соответствии с заключенным договором.

5.2. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является информированное добровольное согласие потребителя или его законного представителя, оформленное в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

5.3. Качество платных медицинских услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре соответствующих условий — обязательным требованиям и требованиям, обычно предъявляемым к медицинским услугам такого вида.

5.4. Клиника ведет медицинскую документацию и соблюдает установленные законодательством требования к порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.5. По требованию потребителя или его законного представителя медицинский работник предоставляет в доступной форме информацию о состоянии здоровья, результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства и предполагаемых результатах лечения.

5.6. По требованию потребителя предоставляется предусмотренная законодательством информация об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе сведения об их сроках службы или годности, показаниях и противопоказаниях, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное медицинское изделие.

5.7. Медицинские документы, их копии и выписки предоставляются пациенту или его законному представителю в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации. После исполнения договора документы, предусмотренные Правилами предоставления платных медицинских услуг, выдаются без взимания дополнительной платы.

5.8. Передача статистических сведений в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, являющихся нерезидентами, осуществляется Клиникой только в случае включения Исполнителя Банком России в перечень респондентов и в порядке, установленном законодательством.

6. Права и обязанности потребителя

6.1. Потребитель имеет право:

- получать полную, достоверную и доступную информацию об Исполнителе, медицинских работниках, услугах и их стоимости;

- получать информацию о состоянии здоровья и планируемом медицинском вмешательстве в установленном законом объеме;
- давать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и отказываться от него в установленном законом порядке;
- выбирать врача с учетом его согласия и в порядке, установленном законодательством;
- получать медицинские документы, их копии и выписки в порядке, установленном законодательством;
- предъявлять требования при обнаружении недостатков платной медицинской услуги в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- обращаться в Клинику, уполномоченные государственные органы и суд для защиты своих прав.

6.2. Потребитель обязан:

- сообщать медицинскому работнику известную ему достоверную информацию о состоянии здоровья, имеющихся заболеваниях, аллергических реакциях, принимаемых лекарственных препаратах и иных обстоятельствах, которые могут иметь значение для безопасного оказания медицинской помощи;
- соблюдать режим лечения и выполнять медицинские назначения и рекомендации либо сообщать о невозможности их выполнения;
- соблюдать правила поведения пациентов в Клинике;
- оплачивать оказанные платные медицинские услуги в порядке и сроки, предусмотренные договором.

6.3. Если потребитель не может явиться на прием, ему рекомендуется заблаговременно уведомить Клинику об отмене или переносе записи. Само по себе несоблюдение рекомендуемого срока уведомления не влечет автоматического штрафа или удержания стоимости неоказанной услуги.

6.4. Если Клиникой установлены гарантийные сроки или предусмотрены контрольные осмотры, соответствующие условия определяются договором и (или) отдельным положением о гарантийных обязательствах. Такие условия не ограничивают права потребителя, предоставленные законодательством Российской Федерации.

7. Обращения и требования потребителей

7.1. Потребитель и (или) заказчик вправе направить в Клинику обращение, заявление или претензию лично, в письменной форме, по электронной почте либо иным способом, сведения о котором размещены на сайте Клиники.

7.2. Требования потребителя и (или) заказчика, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков услуги, рассматриваются и удовлетворяются либо отклоняются в сроки, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» для соответствующего требования.

7.3. Невыполнение потребителем медицинских назначений и рекомендаций может повлиять на качество и результат лечения, однако не лишает потребителя предусмотренных законодательством Российской Федерации прав и не освобождает Исполнителя от ответственности в случаях, когда основания такой ответственности установлены законодательством.

8. Ответственность Исполнителя

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о предоставлении платных медицинских услуг Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. При обнаружении недостатков предоставленной платной медицинской услуги потребитель и (или) заказчик вправе предъявить требования, предусмотренные Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

8.4. Возврат денежных средств за платные медицинские услуги осуществляется в случаях, размере и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

9.1. Внутренний контроль за соблюдением настоящего Положения, организацией предоставления платных медицинских услуг и правильностью расчетов с потребителями осуществляет индивидуальный предприниматель Якушкина Ольга Анатольевна либо уполномоченное ею лицо в пределах предоставленных полномочий.

9.2. Государственный контроль (надзор) за деятельностью Исполнителя осуществляется уполномоченными государственными органами в пределах их компетенции и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются Исполнителем и доводятся до сведения потребителей посредством действующего прейскуранта, размещаемого в Клинике и на официальном сайте.

10.2. Настоящее Положение размещается в доступном для ознакомления месте и может быть опубликовано на официальном сайте Клиники.

10.3. Положение подлежит пересмотру при изменении законодательства Российской Федерации, условий лицензии или организации деятельности Клиники, если такие изменения затрагивают содержащиеся в нем правила.